

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2559
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบ 9 เดือน (1 สิงหาคม 2559 – 30 เมษายน 2560)

1. เป้าหมายหลัก

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เกณฑ์	รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้
1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และส่วนงานในประเด็นยุทธศาสตร์ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนา และสร้างนวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายและนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	ฐานความรู้ ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยและส่วนงาน 3 ความรู้ ได้แก่ 1. ความรู้ด้านการวิจัย 3. ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน 2. ความรู้ด้านการบริหารจัดการ	จัดทำโครงการ 3 ฐานความรู้ ที่ครอบคลุมพันธกิจ ฐานที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ ฐานที่ 2 ด้านการวิจัย ฐานที่ 3 ด้านการเรียนการสอน	มีฐานความรู้ ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และส่วนงาน จำนวน 3 ฐาน ได้แก่ ฐานที่ 1บริหารจัดการ : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ฐานที่ 1 การวิจัย : โครงการวิจัยอย่างไรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ฐานที่ 3 การเรียนการสอน : โครงการกระบวนทัศน์การเรียนรู้สู่ Thailand Education 4.0
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนา การวิจัยและการบริหารจัดการของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	1. จำนวนเรื่องที่มีการจัดการความรู้ 2. มีกิจกรรมแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับส่วนงาน	1. อย่างน้อย 1 เรื่อง 2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 1 วิธี 3. มีช่องทางในการเข้าถึง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้อย่างน้อย 1 ช่องทาง	ในรอบปีการศึกษา 2559 คณะจัดโครงการ จำนวน 3 โครงการ ดังนี้ 1. ด้านบริหารจัดการ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จัดในวันที่ 20 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 36 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดี (4.45) 2. ด้านการวิจัย โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “วิจัยอย่างไรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” (จัดโครงการร่วมกับคณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ) จัดในวันที่ 3 เมษายน 2560 ณ ห้อง 414 ชั้น 4 อาคาร 96 คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มีผู้เข้าร่วมโครงการ 40 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก(4.60) 3. ด้านการเรียนการสอน โครงการกระบวนทัศน์การเรียนรู้สู่ Thailand Education 4.0 จัดในวันที่ 26 เมษายน 2560 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เกณฑ์	รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้
			อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 27 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก (4.51)
3. เพื่อนำเครือข่ายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย และส่วนงานมาช่วยพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ	1. มีเครือข่ายการจัดการความรู้ 2. มีความรู้ที่พัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ	1. มีการสร้างเครือข่ายอย่างน้อย 1 เครือข่ายภายในส่วนงาน 2. ส่วนงานมีความรู้ที่ช่วยพัฒนา 1 เรื่อง	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ของส่วนงาน ซึ่งเป็นผู้แทนจากภาควิชา สำนักงานคณบดี เพื่อร่วมกันดำเนินงานจัดการความรู้ของส่วนงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ภายในส่วนงาน นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2559 คณะดำเนินการจัดโครงการด้านการวิจัยร่วมกับคณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. แผนงาน

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหาและอุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
1.	การบ่งชี้ความรู้ Knowledge identification	- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2559 เพื่อร่วมกันกำหนด (1) แนวทางการการจัดการความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2559 (2) กำหนดแผนการจัดการความรู้ของส่วนงาน	ก.พ. 60	- เป็นเรื่องที่สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน - ร่วมกันกำหนดแผนจัดการความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2559	- มีการประชุมคณะกรรมการมีการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อร่วมกันพิจารณาดำเนินการจัดการความรู้ของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ - มีแผนจัดการความรู้ของส่วนงานปีการศึกษา 2559	--	คณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ของส่วนงาน	- มีการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2559 ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อร่วมกันพิจารณาดำเนินการ 1. ประชุมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2559 2. ร่วมกันกำหนดแนวทางการจัดการความรู้ หัวข้อ/ประเด็นความรู้ และเป้าหมายของการจัดการความรู้ 3. จัดทำแผนการจัดการความรู้ของคณะปีการศึกษา 2559 ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และส่วนงาน โดยเน้นด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริหารจัดการ	✓		

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
								4. มีการกำหนดการจัดโครงการที่สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ ใน 3 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริหารจัดการ 2. ด้านการวิจัย 3. ด้านการเรียนการสอน			
2.	การคัดเลือกและการรวบรวมความรู้	กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2560 - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ได้ความรู้ตามหัวข้อที่กำหนด	ก.พ. 60 มี.ค. 60	-ได้หัวข้อการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2559ดังนี้ <u>ด้านบริหารจัดการ</u> : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	-มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุม ด้านบริหารจัดการ	3,235 บาท	หัวหน้า สนง.	มีการกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2559 ในการประชุมครั้งที่1/2560 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 <u>ด้านบริหารจัดการ</u> โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จัดในวันที่ 20 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 36 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดี (4.45)	✓		
			เม.ย. 60	<u>ด้านวิจัย</u> : โครงการวิจัย อย่างไรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	-มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุม ด้านการวิจัย	5,644 บาท	รองวิชาการ	<u>ด้านการวิจัย</u> โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้“วิจัยอย่างไรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” (จัดโครงการร่วมกับคณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ) จัดในวันที่ 3 เมษายน 2560 ณ ห้อง 414 ชั้น 4 อาคาร 96 คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม มีผู้เข้าร่วมโครงการ 40 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก(4.60)			

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
			เม.ย 60	ด้านการเรียนการสอน : โครงการกระบวนทัศน์การเรียนรู้สู่ Thailand Education 4.0	-มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุม ด้านการเรียนการสอน	3,750 บาท	รองประกันฯ	<u>ด้านการเรียนการสอน</u> โครงการกระบวนทัศน์การเรียนรู้สู่ Thailand Education 4.0 ในวันที่ 26 เมษายน 2560 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 27 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก (4.51)			
3.	การจัดเก็บความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) การประมวล และ กรันกรองความรู้	สรุปประเด็นความรู้	มี.ค. – มิ.ย. 60	-สกัดความรู้ฝังลึกที่ได้จากกิจกรรม คัดเลือกและรวบรวมความรู้	-จับประเด็นความรู้ที่ฝังลึกจากตัวบุคคล และนำมาสรุปเป็นความรู้	---	หัวหน้า สนง. รองประกันฯ	1) <u>ด้านบริหารจัดการ</u> มีการสรุปประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านการเงินและการคลัง โดยมีการถอดบทเรียนที่ได้จากผู้นำเสนอที่มีประสบการณ์ 2) <u>ด้านการเรียนการสอน</u> มีการสรุปประเด็นเกี่ยวกับการเทคนิคการสอน โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นสิ่งที่สนับสนุน โดยมีการถอดบทเรียนจากผู้นำเสนอที่มีประสบการณ์ และจัดส่งให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ	✓		
		-นำแก่นความรู้ที่ได้บันทึกไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ	มี.ค. – มิ.ย. 60	-เปลี่ยนความรู้ฝังลึกเป็นลายลักษณ์อักษร	-ได้ความรู้ฝังลึกในตัวของอาจารย์หรือผู้มีประสบการณ์เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 1 เรื่อง	--	คณะกรรมการ ด า เนิ น ก า ร จั ด การ ค ว ม ร ู้	<u>ด้านการเรียนการสอน</u> มีการสรุปประเด็นเกี่ยวกับการเทคนิคการสอน โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นสิ่งที่สนับสนุน โดยมีการถอดบทเรียนจากผู้นำเสนอที่มีประสบการณ์ และจัดส่งให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ	✓		

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
4.	การเข้าถึงข้อมูล (Knowledge Access)	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้ จากการจัดการความรู้ผ่าน Web Site	มิ.ย. 60	- เผยแพร่ความรู้ฝังลึกที่ได้ ให้บุคลากรในส่วนงานทราบ ผ่าน ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ ทำให้บุคลากร เข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ ง่ายและรวดเร็ว - บุคลากรนำความรู้ที่ เผยแพร่ไปทดลองปฏิบัติ	-นำความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้ขึ้น We Site คณะ 1 เรื่อง เพื่อให้ บุคลากร นำไปทดลองปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ -มีผู้นำไปทดลองปฏิบัติอย่าง น้อย 1 ความรู้	---	คณะกรรมการ จัดการความรู้	เลขานุการคณะกรรมการจัดการ ความรู้ได้สรุปประเด็นความรู้ด้าน แนวปฏิบัติด้านการเงิน การคลัง และ ได้มีการนำแนวปฏิบัติด้านการพิมพ์ บันทึกข้อความที่ถูกต้องมาใช้ใน หน่วยงานภายในสำนักงานคณบดี	✓		
5.	การจัดกิจกรรม แบ่งปัน แลกเปลี่ยน เรียนรู้ (Knowledge Sharing)	- คณะเข้าร่วมกิจกรรมกับ มหาวิทยาลัย “วันการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM sharing day” ครั้งที่ 4	มิ.ย. 60	-เพื่อเป็นเวทีให้ส่วนงานนำ องค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนงาน หรือตัวบุคคล มานำเสนอ แบ่งปัน และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน	-มีจำนวนผลงานเข้าร่วมอย่างน้อย 1 ผลงาน -มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่าง น้อยจำนวน 5 คน -มีจำนวน OPL/องค์ความรู้ ที่นำมาถ่ายทอดแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	---	คณะกรรมการ จัดการความรู้	- ส่วนงานส่งผลงานเข้าร่วมงาน 2 ผลงาน โดยแบ่งเป็น นำเสนอ บนเวที 1 ผลงาน และ จัดบอร์ด นิทรรศการ 1 ผลงาน - ส่วนงานส่งบุคลากรเข้าร่วม โครงการ 9 คน - ส่วนงานส่งชิ้นงาน OPL 2 ผลงาน	✓		
6.	การประเมินผล การจัดการความรู้ และการนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์	-สรุปรประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนของส่วน งานในภาพรวม ปีละ 2 ครั้ง ไปใช้ประโยชน์	มิ.ย. 60	- เพื่อสรุปและประเมินผลกา รดำเนินงานและของผลสำเร็จ ในการดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้ของ ส่วนงานในภาพรวม	-ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการจัดการ ความรู้ ร้อยละ 80	---	คณะกรรมการ จัดการความรู้	ส่วนงานมีการสรุปผลการ จัดโครงการทั้ง 3 โครงการ และ สามารถดำเนินการได้ตามพันธกิจ ของส่วนงาน ซึ่งประกอบด้วย ((1) ด้านการวิจัย (2) ด้านการ บริหารจัดการ (3) ด้านการวิจัย และมีการดำเนินการครบถ้วนตาม แผนการจัดการความรู้	✓		