



แผนการจัดการความรู้

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2561

จัดโดย

คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ปีการศึกษา 2561

แผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Action Plan)
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปีการศึกษา 2561

แผนการจัดการความรู้ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในระบบการจัดการความรู้ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือโดยเฉพาะ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาการเรียนการสอน ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับหัวข้อและเป้าหมายของการจัดการความรู้ภายใต้หัวข้อ “60 ปี มจพ. มหาวิทยาลัยมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้”

กระบวนการจัดการความรู้ได้ออกแบบตามแนวคิดของการจัดการความรู้ที่ประกอบด้วย 1) เป้าหมายหลัก คือ มุ่งเน้นพัฒนาฐานความรู้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่เน้นการบริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารจัดการหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ และเพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนา และ 2) แผนงานซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นไปตามกระบวนการจัดการความรู้ โดยให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้เพื่อบูรณาการกับการทำงานประจำให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

วิสัยทัศน์การจัดการความรู้ (KM Vision)

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

พันธกิจการจัดการความรู้ (KM Mission)

นำระบบการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ แก่สังคม การสืบสานศิลปวัฒนธรรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ (KM Strategy)

การจัดการความรู้โดยใช้โครงสร้างพื้นฐานตามเอกลักษณ์ “พัฒนาคน พัฒนางาน บนพื้นฐานทางสังคมศาสตร์” และอัตลักษณ์ “บัณฑิตที่คิดได้ ทำเป็น เน้นคุณธรรม” ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ เพื่อให้การสนับสนุนกิจกรรมการจัดการความรู้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคลากรสายวิชาการ สายสนับสนุนวิชาการ และนักศึกษา และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

เอกลักษณ์

พัฒนาคณ พัฒนางาน บนพื้นฐานทางสังคมศาสตร์

พัฒนาคณ	หมายถึง	การพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน
พัฒนางาน	หมายถึง	การทำงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบและภารกิจที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งการพัฒนางองค์ความรู้
สังคมศาสตร์	หมายถึง	ภาษา สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์

อัตลักษณ์

บัณฑิตที่คิดได้ ทำเป็น เน้นคุณธรรม

บัณฑิต	หมายถึง	บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
คิดได้	หมายถึง	การคิดที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม
ทำเป็น	หมายถึง	การประยุกต์ความรู้ สร้างสรรค์ผลงานในวิชาชีพด้านสังคมศาสตร์
เน้นคุณธรรม	หมายถึง	คุณสมบัติตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ซื่อสัตย์ มีวินัย และจิตอาสา

แผนการจัดการความรู้ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ประจำปีการศึกษา 2561
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1. เป้าหมายหลักในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ปีการศึกษา 2561

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด
1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และส่วนงานในประเด็นยุทธศาสตร์ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยพัฒนา และสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายและนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	ฐานความรู้ ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและส่วนงาน 3 ฐานความรู้ ได้แก่ 1. ความรู้ด้านการวิจัย 2. ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ความรู้ด้านการบริหารจัดการ	จัดทำโครงการ 3 ฐานความรู้ ที่ครอบคลุมพันธกิจ ด้านวิจัย : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย หัวข้อ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ ด้านการเรียนการสอน : โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอน ด้านบริหารจัดการ : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริหารจัดการ หัวข้อ “ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล”
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนา การวิจัย และการบริหารจัดการของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	1. จำนวนเรื่องที่มีการจัดการความรู้ 2. มีกิจกรรมแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับส่วนงาน	1. อย่างน้อย 1 เรื่อง 2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อย 1 กิจกรรม 3. มีช่องทางในการเข้าถึง และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ อย่างน้อย 1 ช่องทาง
3. เพื่อนำเครือข่ายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย และส่วนงานมาช่วยพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ	1. มีเครือข่ายการจัดการความรู้ 2. มีความรู้ที่พัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ	1. มีการสร้างเครือข่ายอย่างน้อย 1 เครือข่าย ภายในส่วนงาน 2. ส่วนงานมีความรู้ที่ช่วยพัฒนา 1 เรื่อง

2. แผนงาน ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ปีการศึกษา 2561

กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1.การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)	-ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ของ ส่วนงาน ปีการศึกษา 2561 เพื่อร่วมกันกำหนด (1) แนวทางการจัดการความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2561 (2) กำหนดแผนการจัดการความรู้ของส่วนงาน	ม.ค. 62	-เป็นเรื่องที่สนับสนุนการดำเนินงานตาม พันธกิจของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน -ร่วมกันกำหนดแผนการจัดการความรู้ของ ส่วนงาน ปีการศึกษา 2561	- มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อร่วมกัน พิจารณาดำเนินการจัดการความรู้ของส่วน งานให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพันธกิจ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการ บริหารจัดการ - มีแผนการจัดการความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2561	คณะกรรมการดำเนินการ จัดการความรู้ของส่วนงาน
2.การคัดเลือกและการ รวบรวมความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	-กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2561 -จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ได้ความรู้ ตามหัวข้อที่กำหนด	มี.ค. – เม.ย. 62 23 ม.ค. 62 มี.ค. – เม.ย. 62	-ได้หัวข้อการจัดการความรู้ปีการศึกษา 2561ดังนี้ <u>ด้านวิจัย</u> : “ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานวิจัย เชิงบูรณาการ” <u>ด้านบริหารจัดการ</u> : “ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการ การรักษาพยาบาล” <u>ด้านการเรียนการสอน</u> : “การบูรณาการงานวิจัย สู่การเรียนการสอน”	-มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุม ด้านการวิจัย -มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุม ด้านการบริหารจัดการ -มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุม ด้านการเรียนการสอน	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษา <u>ผู้รับผิดชอบ</u> หัวหน้าสำนักงานคณบดี <u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
3.การจัดเก็บความรู้ ฝังลึก (Tacit Knowledge) การประมวล และ กลั่นกรองความรู้	- สรุปประเด็นความรู้	เม.ย. 62	- สกัดความรู้ฝังลึกที่ได้จากกิจกรรม คัดเลือกและ รวบรวมความรู้	-จับประเด็นความรู้ที่ฝังลึกจากตัวบุคคล และ นำมาสรุปเป็นความรู้ <u>ด้านการวิจัย</u> : “ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานวิจัยเชิง บูรณาการ”	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษา

กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				ด้านบริหารจัดการ : “ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล” ด้านการเรียนการสอน : “การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอน”	ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าสำนักงานคนบตี ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	-นำแก่นความรู้ที่ได้บันทึกไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ	เม.ย. 62	-เปลี่ยนความรู้ฝังลึกเป็นลายลักษณ์อักษร	- ได้ความรู้ฝังลึกในตัวของอาจารย์หรือผู้มีประสบการณ์ เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 1 เรื่อง	- คณะกรรมการ ดำเนินการจัดการความรู้ ของส่วนงาน
4.การเข้าถึงข้อมูล (Knowledge Access)	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้จากการจัดการความรู้ผ่าน Web Site	พ.ค. 62	-เผยแพร่ความรู้ฝังลึกที่ได้ให้บุคลากรในส่วนงานทราบผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและรวดเร็ว -บุคลากรนำความรู้ที่เผยแพร่ไปทดลองปฏิบัติ	-นำความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้ขึ้น Website คณะ 1 เรื่อง เพื่อให้บุคลากร นำไปทดลองปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ -มีผู้นำไปทดลองปฏิบัติอย่างน้อย 1 ความรู้	-คณะกรรมการ ดำเนินการจัดการความรู้ ของส่วนงาน
5.การจัดกิจกรรม แบ่งปันแลกเปลี่ยน เรียนรู้(Knowledge Sharing)	- เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรกับมหาวิทยาลัย	มิ.ย. 62	-เพื่อเป็นเวทีให้ส่วนงานนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนงานหรือตัวบุคคล มานำเสนอ แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	-มีจำนวนผลงานเข้าร่วมอย่างน้อย 1 ผลงาน -มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อยจำนวน 5 คน -มีองค์ความรู้ ที่นำมาถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	คณะกรรมการดำเนินการ จัดการความรู้ของส่วนงาน
6.การประเมินผลการ จัดการความรู้และการ นำความรู้ไปใช้ ประโยชน์ (Evaluating and Applying Knowledge Management)	-สรุปประเมินผลการดำเนินงานตามแผนของส่วนงานในภาพรวม ปีละ 2 ครั้ง	รอบ 6 เดือน ม.ค. 62 รอบ 9 เดือน เม.ย. 62	- เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานและของผลสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของส่วนงานในภาพรวม	-ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ร้อยละ 80	-คณะกรรมการ ดำเนินการจัดการความรู้ สรุปผลการดำเนินงาน ของส่วนงาน