

รายงานผลการดำเนินงานและการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2561 (รอบ 12 เดือน)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

(เดือน กรกฎาคม 2561 – เมษายน 2562)

1. เป้าหมายหลัก

เป้าหมายของการจัดการความรู้	ปีการศึกษา 2561		รายงานผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการจัดการความรู้ รอบ 12 เดือน
	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	
1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยและส่วนงานในประเด็นยุทธศาสตร์ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ - ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนา และสร้างนวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายและนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	ฐานความรู้ ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยและส่วนงาน 3 ฐานความรู้ ได้แก่ 1. ฐานความรู้ด้านการวิจัย 2. ฐานความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ฐานความรู้ด้านการบริหารจัดการ	จัดทำโครงการ 3 ฐานความรู้ ที่ครอบคลุมพันธกิจ ด้านวิจัย : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย หัวข้อ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ” ด้านการเรียนการสอน : โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอน ด้านบริหารจัดการ : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริหารจัดการ หัวข้อ “ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล”	คณะมีฐานความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และส่วนงาน จำนวน 3 ฐาน ได้แก่ ฐานที่ 1 ด้านวิจัย : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย หัวข้อ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ” ฐานที่ 2 การเรียนการสอน : โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอน ฐานที่ 3 บริหารจัดการ : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริหารจัดการ หัวข้อ “ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล”
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนา การวิจัยและการบริหารจัดการของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ	1. จำนวนเรื่องที่มีการจัดการความรู้ 2. มีกิจกรรมแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับส่วนงาน	1. อย่างน้อย 1 เรื่อง 2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 1 วิธี 3. มีช่องทางในการเข้าถึง และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้อย่างน้อย 1 ช่องทาง	ในรอบปีการศึกษา 2561 คณะจัดโครงการ จำนวน 3 โครงการนี้ 1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย หัวข้อ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ” กำหนดจัดในวันที่ 27 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคารคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 30 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดี (4.49)

เป้าหมายของการจัดการความรู้	ปีการศึกษา 2561		รายงานผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการจัดการความรู้ รอบ 12 เดือน
	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	
			2. โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอน จัดวันที่ 27 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 30 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี (4.45) 3. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริหารจัดการ หัวข้อ “ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล” จัดวันที่ 23 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ผู้เข้าร่วมโครงการ 48 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.61)
3. เพื่อนำเครือข่ายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย และส่วนงานมาช่วยพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ	1. มีเครือข่ายการจัดการความรู้ 2. มีความรู้ที่พัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ	1. มีการสร้างเครือข่ายอย่างน้อย 1 เครือข่ายภายในส่วนงาน 2. ส่วนงานมีความรู้ที่ช่วยพัฒนา 1 เรื่อง	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของส่วนงาน ซึ่งเป็นผู้แทนจากภาควิชา สำนักงานคณบดี เพื่อร่วมกันดำเนินงานจัดการความรู้ของส่วนงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ภายในส่วนงาน

2. แผนงาน

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
1.	การบ่งชี้ความรู้ Knowledge identification	- ประชุมคณะกรรมการ ดำเนินการจัดการความรู้ ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2560 เพื่อร่วมกันกำหนด (1) แนวทางการจัดการ ความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2560 (2) กำหนดแผนการจัดการ ความรู้ของส่วนงาน	ม.ค. 62	- เป็นเรื่องที่น่าสนใจ การดำเนินงานตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน - ร่วมกันกำหนดแผนจัดการ ความรู้ของส่วนงาน ปีการศึกษา 2561	- มีการประชุมคณะกรรมการ มีการจัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อร่วมกันพิจารณาดำเนินการ จัดการความรู้ของส่วนงานให้ มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพันธ กิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ - มีแผนจัดการความรู้ของ ส่วนงานปีการศึกษา 2561	--	คณะกรรมการ ดำเนินการ จัดการความรู้ ของส่วนงาน	- มีการประชุมคณะกรรมการจัดการ ความรู้ ปีการศึกษา 2561 ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562 เพื่อร่วมกันพิจารณาดำเนินการ 1. ประชุมการจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปีการศึกษา 2561 2. ร่วมกันกำหนดแนวทางการจัดการ ความรู้ หัวข้อ/ประเด็นความรู้ และเป้าหมายของการจัดการ ความรู้ 3. จัดทำแผนการจัดการความรู้ ของคณะปีการศึกษา 2561 ที่สอดคล้องกับพันธกิจของ มหาวิทยาลัย และส่วนงาน โดย เน้นด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริหารจัดการ 4. มีการกำหนดการจัดโครงการที่ สอดคล้องกับแผนการจัดการ ความรู้ใน 3 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริหารจัดการ 2. ด้านการวิจัย 3. ด้านการเรียนการสอน	✓		

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
2.	การคัดเลือกและ การรวบรวม ความรู้	กำหนดหัวข้อการจัดการ ความรู้ ปีการศึกษา 2561	มี.ค.- เม.ย. 62	ได้หัวข้อการจัดการความรู้ปี การศึกษา 2561 ดังนี้							
		- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เพื่อให้ได้ความรู้ ตามหัวข้อที่กำหนด	มี.ค. – เม.ย. 62	<u>ด้านการวิจัย :</u> ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการ ทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ	-มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่ ครอบคลุมด้านการวิจัย		รองฯประกัน	ด้านการวิจัยหัวข้อ ปัจจัยสู่ ความสำเร็จในการทำงานวิจัยเชิง บูรณาการ” กำหนดจัดในวันที่ 27 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุม 415 ชั้น 4 อาคารคณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 30 คน ผลประเมินอยู่ในระดับดี (4.49)	✓		
			23 มี.ค. 62	<u>ด้านบริหารจัดการ :</u> ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	มีหัวข้อการจัดการความรู้ ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร จัดการ		หน.สำนักงาน	ด้านบริหารจัดการ เรื่อง ระบบเบิก สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จัดในวันที่ 23 มี.ค. 62 ณ ห้อง ประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วม โครงการ 48 คน ผลประเมินอยู่ใน ระดับดีมาก (4.61)	✓		
			มี.ค. – เม.ย. 62	<u>ด้านการเรียนการสอน :</u> การบูรณาการงานวิจัยสู่การ เรียนการสอน	-มีหัวข้อการจัดการความรู้ ที่ครอบคลุมด้านการเรียนการ สอน		รองฯวิชาการ	ด้านการเรียนการสอน เรื่อง การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการ สอน จัดในวันที่ 27 มี.ค. 62 ณ ห้อง ประชุม 415 ชั้น 4 อาคาร 46 คณะ ศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีผู้เข้าร่วม โครงการ 30 คน ผลประเมินอยู่ใน ระดับดีมาก (4.45)	✓		

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
3.	การจัดเก็บความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) การประมวล และ กรันกรองความรู้	สรุปประเด็นความรู้	เม.ย. 62	-สกัดความรู้ฝังลึกที่ได้จากกิจกรรม คัดเลือกและรวบรวมความรู้	-จับประเด็นความรู้ที่ฝังลึกจากตัวบุคคล และนำมาสรุปเป็นความรู้	---	รองฯประกัน ทท.สนง. รองฯวิชาการ	ดำเนินการถอดบทเรียนด้านการบริหารจัดการ โดยทำขั้นตอนการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำขึ้นเว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ	✓		
		-นำแก่นความรู้ที่ได้บันทึกไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ	เม.ย. 62	-เปลี่ยนความรู้ฝังลึกเป็นลายลักษณ์อักษร	-ได้ความรู้ฝังลึกในตัวของอาจารย์หรือผู้มีประสบการณ์เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 1 เรื่อง	--	คณะกรรมการ ดำเนินการ จัดการความรู้	เลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ได้สรุปประเด็นความรู้เรื่อง ระบบเบิกสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และนำมาทดลองใช้ในสำนักงานคณบดี	✓		
4.	การเข้าถึงข้อมูล (Knowledge Access)	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้จากการจัดการความรู้ผ่าน Web Site	พ.ค. 62	- เผยแพร่ความรู้ฝังลึกที่ได้ให้บุคลากรในส่วนงานทราบผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและรวดเร็ว - บุคลากรนำความรู้ที่เผยแพร่ไปทดลองปฏิบัติ	- นำความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้ขึ้น We Site คณะ 1 เรื่อง เพื่อให้บุคลากร นำไปทดลองปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - มีผู้นำไปทดลองปฏิบัติอย่างน้อย 1 ความรู้	---	คณะกรรมการจัดการความรู้	นำแนวปฏิบัติ และขั้นตอนการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลเผยแพร่ทางเว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ และสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานบริหารที่รับผิดชอบด้านการเบิกค่ารักษาพยาบาล พบว่าบุคลากรในคณะมีการดำเนินการในระบบเบิกค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเองมากขึ้น	✓		
5.	การจัดกิจกรรมแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)	- คณะเข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย “วันการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM sharing day” ครั้งที่ 4	มิ.ย. 62	-เพื่อเป็นเวทีให้ส่วนงานนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนงานหรือตัวบุคคล มนำเสนอ แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	-มีจำนวนผลงานเข้าร่วมอย่างน้อย 1 ผลงาน -มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อยจำนวน 5 คน	---	คณะกรรมการจัดการความรู้	- ส่วนงานส่งผลงานเข้าร่วมงาน 2 ผลงาน โดยแบ่งเป็น นำเสนอบนเวที 1 ผลงาน และ จัดบอร์ดนิทรรศการ 1 ผลงาน (ผลงานได้รับรางวัลชนะเลิศทั้ง 2 ผลงาน) - ส่วนงานส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 15 คน	✓		

ลำดับที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน		ปัญหา และ อุปสรรค
									ตามแผน	ไม่ตามแผน	
					-มีจำนวน OPL/องค์ความรู้ ที่นำมาถ่ายทอดแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง			- ส่วนงานส่งชิ้นงาน OPL 2 ผลงาน			
6.	การประเมินผล การจัดการความรู้ และการนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์	- สรุปประเมินผลการดำเนินงานตามแผนของส่วนงานในภาพรวม ปีละ 2 ครั้ง	รอบ 6 เดือน ม.ค. 62 รอบ 9 เดือน เม.ย. 62	- เพื่อสรุปและประเมินผล การดำเนินงานและของ ผลสำเร็จในการดำเนินการ ตามแผนการจัดการความรู้ ของส่วนงานในภาพรวม	- ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการจัดการ ความรู้ ร้อยละ 80	---	คณะกรรมการ จัดการความรู้	ส่วนงานมีการสรุปผลการ จัดโครงการทั้ง 3 โครงการ และ สามารถดำเนินการได้ตามพันธกิจ ของส่วนงาน ซึ่งประกอบด้วย (1) ด้านการวิจัย (2) ด้านการบริหารจัดการ (3) ด้านการวิจัย และมีการ ดำเนินการครบถ้วนตามแผนการ จัดการความรู้	✓		